

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Бизнес-процессы

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

38.03.01 «Экономика»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)

По профилю подготовки

«Экономика предприятий и организаций»

(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)

Кафедра «Экономика строительства»

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Разработчики:

ст.препод.
(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)

Герман
(подпись)

И.И. Герман

Рабочая программа разработана для учебного плана 2018 г.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Экономика строительства» протокол № 10 от 17.04.19 г.

Заведующий кафедрой

И.И. Потапова
(подпись)

И.И.Потапова

Согласовано:

Председатель МКН «Экономика»

профиль «Экономика предприятий и организаций» И.И. Потапова /И.И.Потапова/
(подпись) ФИО

Начальник УМУ

Александрова И.В.
(подпись) ФИО

Специалист УМУ

Михайлова О.В.
(подпись) ФИО

Начальник УИТ

Трунцёв С.В.
(подпись) ФИО

Заведующая научной библиотекой

Хайдижимова Р.Г.
(подпись) ФИО

Содержание:

	Стр.
1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием ответственного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	8
5.2.3. Содержание практических занятий	8
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
5.2.5. Темы контрольных работ (разделы дисциплины)	9
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	9
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	9
7. Образовательные технологии	10
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	10
8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения	11
8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	11
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	11
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	12

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов комплекса теоретических знаний о содержании, условиях управления бизнес-процессами и практических навыков организации управления бизнес-процессами на предприятии.

Задачи дисциплины:

- изучение сущности процессного подхода в управлении предприятием;
- изучение технологии управления предприятием на основе бизнес-процессов;
- получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и внедрять на предприятии систему стратегического управления бизнес-процессами.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-3 способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

ПК-7 способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

знать:

- сущность организации бизнес-процессов на предприятии для составления экономических разделов планов расчеты, их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (ПК-3);

- отечественные и зарубежные источники по вопросам организации бизнес-процессов на предприятии, необходимые для подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета (ПК-7).

уметь:

- выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами по управлению бизнес-процессами (ПК-3);

- подбирать и анализировать отечественные и зарубежные источники информации по вопросам управления бизнес-процессами на предприятии, необходимые для подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета (ПК-7).

владеть:

- навыками построения системы управления бизнес-процессами на предприятии в соответствии с принятыми стандартами (ПК-3);

- навыками анализа и подготовки информационных обзоров и/или аналитических отчетов по вопросам управления организацией на основе бизнес-процессов с использованием отечественных и зарубежных источников информации (ПК-7).

3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина Б1.В.ДВ.16.02 «Бизнес-процессы» реализуется в рамках блока «Дисциплины» вариативной по выбору части.

Дисциплина базируется на результатах обучения, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «Микроэкономика», «Экономика организации (предприятия)».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная	Заочная
1	2	3
Трудоемкость в зачетных единицах:	4 семестр – 3 з.е. всего - 3 з.е.	4 семестр – 3 з.е.. всего - 3 з.е.
Аудиторных (включая контактную работу обучающихся с преподавателем) часов (всего) по учебному плану:		
Лекции (Л)	4 семестр – 18 часов; всего - 18 часов	4 семестр – 4 часа. всего - 4 часа
Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Практические занятия (ПЗ)	4 семестр – 18 часов; всего - 18 часов	4 семестр – 4 часа. всего - 4 часа
Самостоятельная работа (СР)	4 семестр – 72 часов; всего - 72 часов	4 семестр – 100 часов. всего - 100 часов
Форма текущего контроля:		
Контрольная работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	семестр – 4
Форма промежуточной аттестации:		
Экзамены	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Зачет	4 семестр	4 семестр
Зачет с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

5.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	раздел Всего часов на	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	18	4	4	-	4	10	Зачет
2.	Управление организацией на основе бизнес-процессов	90	4	14	-	14	62	
Итого:		108		18	-	18	72	

5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/ п	Раздел дисциплины (по семестрам)	раздел Всего часов на	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	14	4	2	-	2	10	Зачет, контрольная работа
2.	Управление организацией на основе бизнес-процессов	94	4	2	-	2	90	
Итого:		108		4	-	4	100	

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	Сущность понятия «Процессный подход» в управлении деятельностью предприятия: Программные продукты управления предприятием. Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов на предприятии: Классификация процессов. Размер и число процессов Техника пошагового выделения процессов: Применение правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации
2	Управление предприятием на основе бизнес-процессов	Функции системы менеджмента процесса Распределение функций между процессами Проблемы выделения сквозных процессов Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования Процесс управления организацией Система показателей для управления процессами Ресурсы процесса Система документации процесса Распределение ответственности за работы в процессе Техника согласования входов и выходов между процессами Табличное согласование входов и выходов процессов между собой

5.2.2. Содержание лабораторных занятий - учебным планом не предусмотрены

5.2.3. Содержание практических занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	Сущность понятия «Процессный подход» в управлении деятельностью предприятия: Программные продукты управления предприятием. Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов на предприятии: Классификация процессов. Размер и число процессов Техника пошагового выделения процессов: Применение правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации
2	Управление предприятием на основе бизнес-процессов	Функции системы менеджмента процесса Распределение функций между процессами Проблемы выделения сквозных процессов Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования Процесс управления организацией Система показателей для управления процессами

		<p>Ресурсы процесса</p> <p>Система документации процесса</p> <p>Распределение ответственности за работы в процессе</p> <p>Техника согласования входов и выходов между процессами</p> <p>Табличное согласование входов и выходов процессов между собой</p>
--	--	---

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методические материалы
1	2	3	4
1	Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	<p>Сущность понятия «Процессный подход» в управлении деятельностью предприятия: Программные продукты управления предприятием. Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления.</p> <p>Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть.</p> <p>Правила выделения процессов на предприятии: Классификация процессов. Размер и число процессов</p> <p>Техника пошагового выделения процессов: Применение правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации</p>	[1], [2], [3]
2	Управление предприятием на основе бизнес-процессов	<p>Функции системы менеджмента процесса</p> <p>Распределение функций между процессами</p> <p>Проблемы выделения сквозных процессов</p> <p>Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования</p> <p>Процесс управления организацией</p> <p>Система показателей для управления процессами</p> <p>Ресурсы процесса</p> <p>Система документации процесса</p> <p>Распределение ответственности за работы в процессе</p> <p>Техника согласования входов и выходов между процессами</p> <p>Табличное согласование входов и выходов процессов между собой</p>	[1], [2], [3], [4]

Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методические материалы
1	2	3	4
1	Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	<p>Сущность понятия «Процессный подход» в управлении деятельностью предприятия: Программные продукты управления предприятием. Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления.</p> <p>Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть.</p> <p>Правила выделения процессов на предприятии: Классификация процессов. Размер и число процессов</p> <p>Техника пошагового выделения процессов: Применение правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации</p>	[1], [2], [3]
2	Управление предприятием на основе бизнес-процессов	<p>Функции системы менеджмента процесса</p> <p>Распределение функций между процессами</p> <p>Проблемы выделения сквозных процессов</p> <p>Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования</p> <p>Процесс управления организацией</p> <p>Система показателей для управления процессами</p> <p>Ресурсы процесса</p> <p>Система документации процесса</p> <p>Распределение ответственности за работы в процессе</p> <p>Техника согласования входов и выходов между процессами</p> <p>Табличное согласование входов и выходов процессов между собой</p>	[1], [2], [3], [4]

5.2.5. Темы контрольных работ

1. Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии
2. Управление предприятием на основе бизнес-процессов

5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ – учебным планом не предусмотрены

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
1	2

Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно. Фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, отметить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы. Уделить особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Самостоятельная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Бизнес-процессы».

Традиционные образовательные технологии

Дисциплина «Бизнес-процессы» проводится с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Интерактивные технологии

По дисциплине «Бизнес-процессы» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация - представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Стрелкова, Л.В. Внутрифирменное планирование : учебное пособие / Л.В. Стрелкова, Ю.А. Макушева. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 367 с. : табл., граф., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01939-0; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114539>.
2. Савкина, Р.В. Планирование на предприятии : учебник / Р.В. Савкина. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 320 с. : табл., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02343-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=421098>.
3. Керимов, В.Э. Учет затрат, калькулирование и Бизнес-процессы в отдельных отраслях производственной сферы : учебник / В.Э. Керимов. - 9-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 384 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров).: - ISBN 978-5-394-02721-5; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453009>.

б) дополнительная учебная литература:

4. Учет затрат, калькулирование и Бизнес-процессы в отраслях производственной сферы : учебное пособие / Е.И. Костюкова, В.С. Яковенко, С.А. Тунин и др. ; под ред. Е.И. Костюковой. - Ставрополь : Седьмое небо, 2015. - 314 с.: табл., схем. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438864>.
5. Бухгалтерский управленческий учет: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» (уровень бакалавриата) / Е.В. Коваленко, Р.П. Макарова, А.А. Петрова, И.Р. Трушкина ; Министерство сельского хозяйства РФ, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет, Кафедра бухгалтерского учета и аудита. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2016. - 102 с. : табл., схем. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445944>.

в) перечень учебно-методического обеспечения:

Герман И.И. Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Бизнес-процессы», АГАСУ, 2017

8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription
2. ApacheOpenOffice
3. Google Chrome
4. Mozilla Firefox

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины «Бизнес-процессы»

Электронная информационно-образовательная среда Университета, включающая в себя:

1. образовательный портал (<http://edu.aucu.ru>);

Системы интернет-тестирования:

2. Единый портал интернет-тестирования в сфере образования. Информационно-аналитическое сопровождение тестирования студентов по дисциплинам профессионального образования в рамках проекта «Интернет-тренажеры в сфере образования» (<http://i-exam.ru>)

Электронно-библиотечная системы:

3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>)

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<https://biblioclub.ru/>)

Электронные базы данных:

5. Научная электронная библиотека elibrary.ru (<https://elibrary.ru>)

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Аудитория для лекционных занятий (ул. Татищева, 18 ауд. 204, ул. Татищева 186, корпус 9 ауд. 405, корпус 10 ауд. № 209)	№204 Комплект учебной мебели Компьютер Доступ к сети Интернет
		№405 Комплект учебной мебели
		№209 Комплект учебной мебели
2	Аудитория для практических занятий (ул. Татищева 18, ауд. №207, 402, 312)	№207 Комплект учебной мебели Компьютеры Телевизор
		№402 Комплект учебной мебели Доступ к сети Интернет.
		№312 Комплект учебной мебели Компьютеры -15 шт. Доступ к сети Интернет
3	Аудитория для самостоятельной работы	№207 Комплект учебной мебели Компьютеры -16 шт. Проекционный телевизор Доступ к сети Интернет
		№209 Комплект учебной мебели Компьютеры -15 шт. Стационарный мультимедийный комплект Доступ к сети Интернет
		№211 Комплект учебной мебели Компьютеры -16 шт. Проекционный телевизор Доступ к сети Интернет
		№312

		Комплект учебной мебели Компьютеры -15 шт. Доступ к сети Интернет
4	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Татищева 18, ауд. №312, №204)	№312 Комплект учебной мебели Компьютеры -15 шт. Доступ к сети Интернет
		№204 Комплект учебной мебели Компьютер Доступ к сети Интернет
5	Аудитория для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (учебный корпус № 10 (КСиЭ), 414056, г.Астрахань, ул.Татищева № 18б, литер Е, ауд. № 215 № 215	№ 215 Комплект мебели. Расходные материалы для профилактического обслуживания учебного оборудования, вычислительная и орг.техника на хранении

10. Особенности организации обучения по дисциплине «Бизнес-процессы» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Бизнес-процессы» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине

Б1.В.ДВ.16.02 «Бизнес-процессы»
(наименование дисциплины с указанием блока)

ООП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»,

профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций»

по программе бакалавриат

Кузнецовым С.В. (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Бизнес-процессы» ООП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» по программе *бакалавриата*, разработанной в ГАОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет», на кафедре «*Экономика строительства*» (разработчик – старший преподаватель Герман Инна Игоревна).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Бизнес-процессы» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций» утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015г., №1327 и зарегистрированного в Минюсте России 30 ноября 2015, №39906.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ООП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к *вариативной* по выбору части учебного цикла Блок 1 «Дисциплины по выбору».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Бизнес-процессы» закреплены 2 компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Учебная дисциплина «Бизнес-процессы» взаимосвязана с другими дисциплинами ООП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций» и возможность дублирования в содержании отсутствует.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточной аттестации знаний *бакалавра*, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки **38.03.01 «Экономика»** и специфике дисциплины **«Бизнес-процессы»** и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки **38.03.01 «Экономика»** разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Бизнес-процессы»** предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой **«Экономика строительства»** материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом, приобретения обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению.

Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Бизнес-процессы»** представлены:

- заданиями для контрольной работы;
- тестовыми заданиями;
- вопросами к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине **«Бизнес-процессы»** в АГАСУ, а также оценить степень сформированности коммуникативных умений и навыков в сфере профессионального общения.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочные и методические материалы дисциплины **«Бизнес-процессы»** ООП ВО по направлению **38.03.01 «Экономика»**, по программе *бакалавриата*, разработанная *старшим преподавателем Герман Инной Игоревной*, соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки **38.03.01 «Экономика»** профиль подготовки **«Экономика предприятий и организаций»** и могут быть рекомендованы к использованию.

Генеральный директор
ООО «АМС»



Кузнецов

(подпись)

С.В. Кузнецов
(И.О.Ф.)

17.04.2019

Аннотация

к рабочей программе дисциплины «Бизнес-процессы» по направлению 38.03.01 «Экономика»
профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Целью учебной дисциплины «Бизнес-процессы» является формирование у студентов комплекса теоретических знаний о содержании, условиях управления бизнес-процессами и практических навыков организации управления бизнес-процессами на предприятии.

Задачи дисциплины:

- изучение сущности процессного подхода в управлении предприятием;
- изучение технологии управления предприятием на основе бизнес-процессов;
- получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и внедрять на предприятии систему стратегического управления бизнес-процессами.

Учебная дисциплина «Бизнес-процессы» входит в Блок 1, вариативной (дисциплины по выбору) части. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: «Микроэкономика», «Экономика организации (предприятия)».

Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1. Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии

Сущность понятия «Процессный подход» в управлении деятельностью предприятия: Программные продукты управления предприятием. Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления.

Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть.

Правила выделения процессов на предприятии: Классификация процессов. Размер и число процессов

Техника пошагового выделения процессов: Применение правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации

Раздел 2. Управление предприятием на основе бизнес-процессов

Функции системы менеджмента процесса

Распределение функций между процессами

Проблемы выделения сквозных процессов

Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования

Процесс управления организацией

Система показателей для управления процессами

Ресурсы процесса

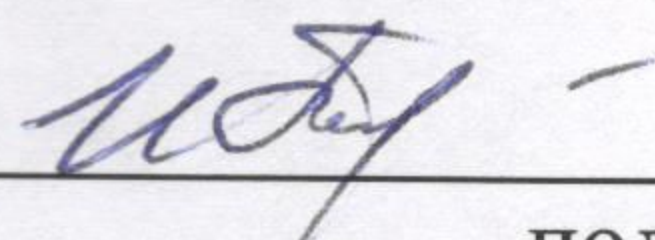
Система документации процесса

Распределение ответственности за работы в процессе

Техника согласования входов и выходов между процессами

Табличное согласование входов и выходов процессов между собой

Заведующий кафедрой


_____ /И.И. Потанова/
подпись И. О. Ф.

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Бизнес-процессы

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

38.03.01 «Экономика»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)

По профилю подготовки

«Экономика предприятий и организаций»

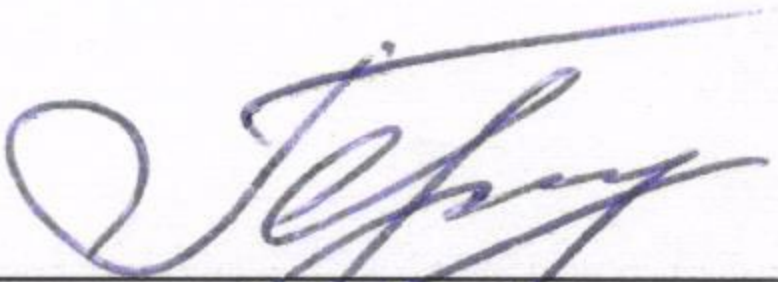
(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)

Кафедра «Экономика строительства»

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Разработчики:

ст.препод.
(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)

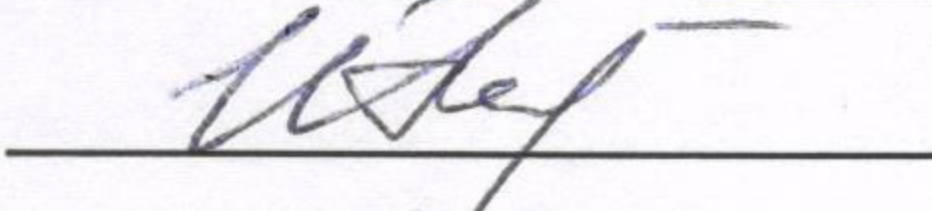


(подпись)

И.И. Герман

Оценочные и методические материалы разработаны для учебного плана 20 18 г.

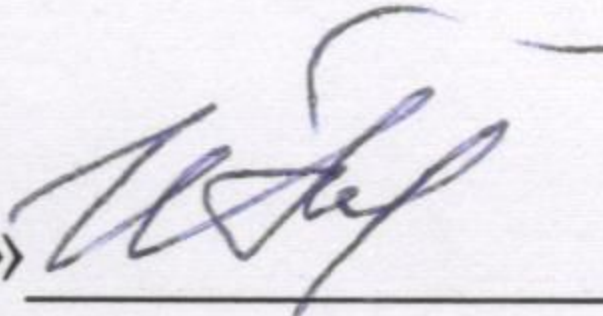
Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Экономика строительства» протокол № 10 от 17.04.19 г.

Заведующий кафедрой 


(подпись)

И.И.Потапова

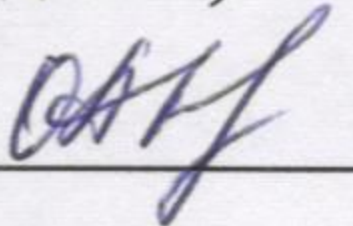
Согласовано:

Председатель МКН «Экономика»
профиль «Экономика предприятий и организаций»  /И.И.Потапова/

(подпись) ФИО

Начальник УМУ  Аксюткина И.В.

(подпись) ФИО

Специалист УМУ  | Мирошникова О.В. |

(подпись) ФИО

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Бизнес-процессы

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

38.03.01 «Экономика»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС)

По профилю подготовки

«Экономика предприятий и организаций»

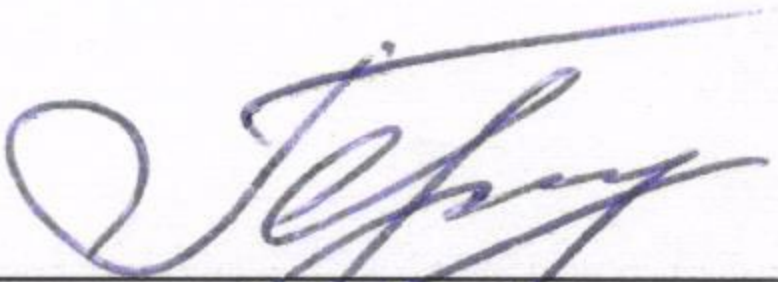
(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)

Кафедра «Экономика строительства»

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Разработчики:

ст.препод.
(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)

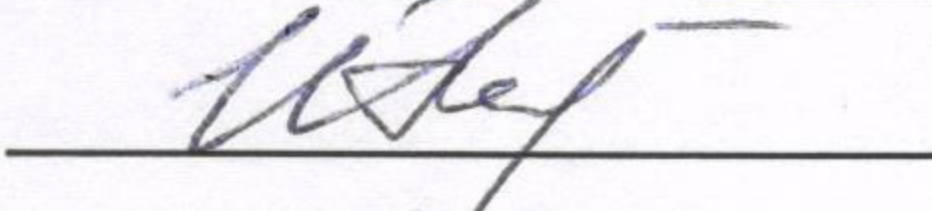


(подпись)

И.И. Герман

Оценочные и методические материалы разработаны для учебного плана 20 18 г.

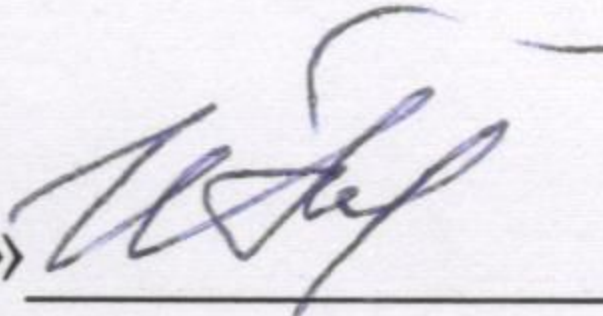
Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Экономика строительства» протокол № 10 от 17.04.19 г.


Заведующий кафедрой 

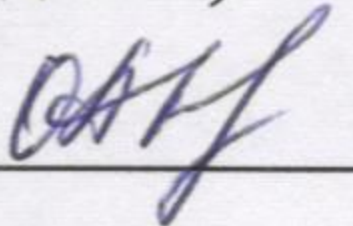
(подпись)

И.И.Потапова

Согласовано:

Председатель МКН «Экономика»
профиль «Экономика предприятий и организаций»  /И.И.Потапова/
(подпись) ФИО

Начальник УМУ  Аксюткина И.В.
(подпись) ФИО

Специалист УМУ  | Мирошникова О.В. |
(подпись) ФИО

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины
«Бизнес-процессы»
(наименование дисциплины)**

на 2020- 2021 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Экономика строительства», протокол № 9 от 23 апреля 2020 г.

Зав. кафедрой

К.Э.Н., доц. _____

ученая степень, ученое звание



(подпись)

/ И.А.Митченко /

И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. П.5.2.4 изложен в следующей редакции:

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	Сущность понятия «Процессный подход» в управлении деятельностью предприятия: Программные продукты управления предприятием. Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутри функциональные процессы). Сквозные (меж функциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов на предприятии: Классификация процессов. Размер и число процессов Техника пошагового выделения процессов: Применение правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации Подготовка к итоговому тестированию, зачету.	[1], [2], [3],
2.	Раздел 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов	Функции системы менеджмента процесса Распределение функций между процессами Проблемы выделения сквозных процессов. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Система документации процесса. Распределение ответственности за работы в процессе. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой.	[1], [2], [3],

	Подготовка к итоговому тестированию, зачету.	
--	--	--

Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	Сущность понятия «Процессный подход» в управлении деятельностью предприятия: Программные продукты управления предприятием. Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутри функциональные процессы). Сквозные (меж функциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов на предприятии: Классификация процессов. Размер и число процессов. Техника пошагового выделения процессов: Применение правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации. Подготовка к контрольной работе, итоговому тестированию, зачету.	[1], [2], [3],
2.	Раздел 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов	Функции системы менеджмента процесса Распределение функций между процессами Проблемы выделения сквозных процессов. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Система документации процесса. Распределение ответственности за работы в процессе. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой. Подготовка к контрольной работе, итоговому тестированию, зачету.	[1], [2], [3],

2. В П. 8.1. внесены следующие изменения:

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

б) дополнительная учебная литература:

1 Шеер, А. Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов / А. Шеер ; под науч. ред. Д. Стефановского ; пер. с англ. Д. Стефановского, О.А. Виниченко ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 272 с. : схем., табл., ил. – (Академический учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612569> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-85006-194-4. – Текст : электронный.

2. Назаренко, А.В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А.В. Назаренко, О.С. Звягинцева, Д.В. Запорожец ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет

(СтГАУ), 2019. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614104> – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Рубин, Ю.Б. Управление собственным бизнесом : учебник : [16+] / Ю.Б. Рубин. – 17-е изд., доп. – Москва : Университет Синергия, 2021. – 1104 с. : ил. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4257-0504-4. – DOI 10.37791/978-5-4257-0504-4-2021-1-1104. – Текст : электронный.

Составители изменений и дополнений:

Старший преподаватель
ученая степень, ученое звание


(подпись)

/И.И. Герман/
И.О. Фамилия

Согласовано:

Председатель МКН «Экономика», направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

к.э.н., доц
ученая степень, ученое звание


подпись

/ И.А.Митченко /
И.О. Фамилия

« 23 » апреля 2020 г.